



Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

W związku z obowiązującymi od dnia 25 maja 2018 r. przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej jako „RODO”, poniżej zamieszczamy informacje o tym, w jaki sposób i na jakich zasadach przetwarzamy Państwa dane osobowe. Informacja ta ma charakter ogólny i może być uzupełniona o dodatkowe informacje w momencie, gdy korzystają Państwo z różnych oferowanych przez nas usług.

Administratorami Państwa danych – zależności od różnych celów przetwarzania – są:

- Dakar-Toyota Rzeszów Sp. z o.o. Sp. K. , 36-072 Świlcza, Świlcza 146T,
- Dakar-Toyota Rzeszów Sp. z o.o. 36-072 Świlcza, Świlcza 146T,
- Toyota Central Europe sp. z o.o., 02-673 Warszawa, ul. Konstruktorska 5 (TMPL) – zamawianie i dostawa pojazdów dla klientów, udzielanie gwarancji,
- Toyota Motor Europe NV/SA, Avenue du Bourget 60, B-1140 Bruksela, Belgia (TME)
- Toyota Bank Polska S.A., 02-676 Warszawa, ul. Postępu 18b (TBP);
- Toyota Leasing Polska S.A, 02-676 Warszawa, ul. Postępu 18b (TLP).
- **Inne firmy** świadczące dla klientów usługi z zakresu leasingu, kredytów i ubezpieczeń za pośrednictwem dealerów TOYOTA i LEXUS.

Cele przetwarzania danych:

DAKAR-TOYOTA RZESZÓW Sp. z o.o. Sp.k.

Świlcza 146T,
36-072 Świlcza

T + 17 85 55 288, F + 17 85 55 297
055@toyota-polska.pl
www.toyota.rzeszow.pl



Celem przetwarzania danych przez wskazanych powyżej administratorów jest zapewnienie kompleksowych usług związanych z oferowaniem, sprzedażą i obsługą posprzedażową pojazdów i innych produktów TOYOTA i LEXUS, świadczeniem usług serwisowych, oferowaniem usług finansowych oraz realizacji obowiązków prawnych ciążących na administratorach. Dane przetwarzane są także w związku z realizacją marketingu bezpośredniego oraz prowadzeniem badań rynku w celu dostosowania usług do Państwa potrzeb. Dane przetwarzamy także w celach archiwalnych i dowodowych w celu ustalenia i dochodzenia, bądź obrony przed roszczeniami.

Podstawy prawne przetwarzania danych:

W zależności od celu przetwarzania podstawę prawną przetwarzania Państwa danych stanowić będą:

- niezbędność do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy – art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
- wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze (art. 6 ust 1 lit. c) RODO);
- realizacja prawnie uzasadnionego interesu administratora danych (art. 6 ust 1 lit. f) RODO), w szczególności w odniesieniu do badań posprzedażowych oraz przetwarzania w celach ustalania, dochodzenia bądź obrony przed roszczeniami;
- Państwa zgoda na przetwarzanie danych – zwłaszcza w odniesieniu do marketingu bezpośredniego i badań rynku (art. 6 ust 1 lit. a) RODO lub art. 9 ust. 2 lit. a)

Kategorie przetwarzanych danych osobowych:

W zależności od celów przetwarzania danych, zakres przetwarzanych przez nas danych różni się, jednak zawsze obejmował będzie zakres danych, których przetwarzanie jest niezbędne dla realizacji celów. Szczegółowe informacje w tym zakresie uzyskają Państwo korzystając z poszczególnych usług świadczonych przez

DAKAR-TOYOTA RZESZÓW Sp. z o.o. Sp.k.

Świlcza 146T,
36-072 Świlcza

T + 17 85 55 288, F + 17 85 55 297
055@toyota-polska.pl
www.toyota.rzeszow.pl



wskazanych wyżej administratorów.

Podmioty przetwarzające dane:

Państwa dane mogą być powierzane do przetwarzania innym podmiotom realizującym usługi na rzecz dealerów. Dotyczy to w szczególności firm świadczących usługi IT, usługi z zakresu monitoringu oraz usługi związane z obsługą klientów, które realizowane są dla i w imieniu dealera. Każdorazowo, podmioty przetwarzające wiążą z dealerem umowa powierzenia, zobowiązująca podmiot przetwarzający do właściwej ochrony Państwa danych oraz zachowania w tajemnicy Państwa danych.

Odbiorcy danych osobowych:

Państwa dane osobowe mogą być przekazywane innym Autoryzowanym Dealerom Toyoty i Lexusa w Polsce, firmom współpracującym w zakresie usług IT, usług marketingowych, usług bankowych i księgowych oraz usług archiwizacyjnych, badań rynku, call center i innych usług świadczonych na rzecz wskazanych powyżej Administratorów oraz firmom wspierającym organizację i realizację wydarzeń.

Państwa dane osobowe mogą zostać przekazane do podmiotu z siedzibą w Stanach Zjednoczonych – Salesforce Inc (San Francisco, USA), który deklaruje zapewnienie odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych jemu przekazywanych zgodnie z decyzją wykonawczą Komisji Europejskiej UE 2016/1250 z dnia 12 lipca 2016 r. w sprawie adekwatności ochrony zapewnianej przez Tarczę Prywatności EU-USA ("Privacy Shield").

Okres przechowywania Państwa danych osobowych:

Państwa dane przetwarzane będą:

DAKAR-TOYOTA RZESZÓW Sp. z o.o. Sp.k.

Świlcza 146T,
36-072 Świlcza

T + 17 85 55 288, F + 17 85 55 297
055@toyota-polska.pl
www.toyota.rzeszow.pl



- a) przez okres niezbędnych do wykonania umowy/realizacji lub gwarancji i dochodzenia lub obrony roszczeń z tym związanych, tj., przez okres 10 lat lub do czasu przedawnienia roszczeń;
- b) w celu realizacji akcji przywoławczych lub innych obowiązków wynikających z bezpieczeństwa produktu – przez okres 10 lat;
- c) w przypadku, gdy podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratorów – do czasu wniesienia przez Państwa sprzeciwu wobec przetwarzania, z zastrzeżeniem konieczności przetwarzania danych do końca okresu niezbędnego do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- d) w przypadku przetwarzania danych w celach marketingu bezpośredniego – maksymalnie przez okres 5 lat lub krócej w razie cofnięcia zgody (przy braku innej podstawy prawnej przetwarzania) bądź wniesienia sprzeciwu. Ponadto przez 10 lat przechowywać będziemy dowody udzielonej zgody dla celów dowodowych, w przypadku ew. roszczeń związanych z nieprawidłowym przetwarzaniem danych.

Źródło pochodzenia Państwa danych:

Dane pozyskujemy bezpośrednio od Państwa, a także od innych administratorów, z dokumentów, ze stron internetowych (pliki cookies), a w odniesieniu do podmiotów prowadzących działalność gospodarczą także z publicznych rejestrów CEIDG oraz KRS.

W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych przysługują Państwu następujące prawa:

- mają Państwo prawo dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania;
- mają Państwo prawo do ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec

DAKAR-TOYOTA RZESZÓW Sp. z o.o. Sp.k.

Świlcza 146T,
36-072 Świlcza

T + 17 85 55 288, F + 17 85 55 297
055@toyota-polska.pl
www.toyota.rzeszow.pl



przetwarzania danych, które przetwarzamy na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora lub usunięcia danych, o ile nie wystąpią okoliczności ograniczające realizację tych praw;

- mają Państwo prawo do sprzeciwu wobec profilowania;
- mają Państwo prawo do wniesienia skargi do organu nadzoru, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W przypadku, gdy Państwa dane przetwarzamy na podstawie zgody (cele dot. marketingu bezpośredniego i badania rynku) mogą Państwo w każdej chwili wycofać zgodę poprzez wystanie wiadomości e-mail lub w formie zwykłego listu na podane niżej adresy:

- klient@toyota.pl, Toyota Motor Poland Co. Ltd, Sp. z o.o. z dopiskiem Dział CS/CR, ul. Konstruktorska 5, 02-673 Warszawa (zgody udzielane TMPL, DTR i TME);
- daneosobowe@toyotabank.pl, Toyota Bank Polska S.A., ul. Postępu 18b, 02-676 Warszawa – w odniesieniu do zgód na rzecz TBP;
- daneosobowe@toyotaleasing.pl, Toyota Leasing Polska Sp. z o. o., 02-676 Warszawa, ul. Postępu 18 b – w odniesieniu do zgód na rzecz TLP;
- Dakar-Toyota Rzeszów Sp. z.o.o. Sp. K. 36-072 Świlcza, Świlcza 146T – w odniesieniu do zgód na rzecz DTR;

Wycofanie przez Państwa zgody nie wpływa na prawidłowość przetwarzania danych do czasu jej cofnięcia.

Informacje o profilowaniu:

Państwa dane związane z realizacją wskazanych powyżej celów nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu związanym z automatycznym podejmowaniem decyzji, tj. profilowaniu, które obywałoby się bez udziału człowieka i wywoływałoby skutki prawne lub w podobny sposób wpływało na

DAKAR-TOYOTA RZESZÓW Sp. z o.o. Sp.k.

Świlcza 146T,
36-072 Świlcza

T + 17 85 55 288, F + 17 85 55 297
055@toyota-polska.pl
www.toyota.rzeszow.pl



Państwa sytuację.

Skorzystanie z usług Dealera powoduje powstanie bezpośredniej relacji prawnej między Państwem a Dealerem, który staje się w zakresie realizowanych przez siebie celów Administratorem Państwa danych osobowych. Podanie tych danych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie uniemożliwia skorzystanie z zawarcie i wykonanie umowy/realizację usługi.

Kontakt z Dealerem w sprawie ochrony danych osobowych:

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych u Dealera, tj. **Dakar-Toyota Rzeszów Sp. z o.o. Sp. K.** z siedzibą w Świlczy, 36-072 Świlcza, Świlcza 146T, mogą się Państwo kontaktować z nami **pod adresem e-mail: rodo@toyota.rzeszow.pl** lub listownie na adres siedziby Dealera wskazany powyżej.

DAKAR-TOYOTA RZESZÓW Sp. z o.o. Sp.k.

Świlcza 146T,
36-072 Świlcza

T + 17 85 55 288, F + 17 85 55 297
055@toyota-polska.pl
www.toyota.rzeszow.pl