



Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

W związku z obowiązującymi od dnia 25 maja 2018 r. przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej jako „RODO”, poniżej zamieszczamy informacje o tym, w jaki sposób i na jakich zasadach przetwarzamy Państwa dane osobowe. Informacja ta ma charakter ogólny i może być uzupełniona o dodatkowe informacje w momencie, gdy korzystają Państwo z różnych oferowanych przez nas usług.

Administrator danych:

Administratorem Pana/Pani danych osobowych są:

DAKAR-TOYOTA Rzeszów Sp. z o.o. („DAKAR-TOYOTA”)
Świlcza 146 T
36-072 Świlcza
Polska

oraz, na zasadzie współadministrowania, udostępnienia lub powierzenia przetwarzania danych osobowych:

Toyota Central Europe Sp. z o.o. („TCE”)
ul. Konstruktorska 5
02-673 Warszawa
Polska

i

Toyota Motor Europe NV/SA („TME”)
Avenue du Bourget / Bourgetlaan 60
1140 Bruksela

DAKAR-TOYOTA RZESZÓW Sp. z o.o. Sp.k.

Świlcza 146T,
36-072 Świlcza

T + 17 85 55 288, F + 17 85 55 297
055@toyota-polska.pl
www.toyota.rzeszow.pl



Belgia

Cele przetwarzania danych:

Celem przetwarzania danych przez wskazanych powyżej administratorów jest zapewnienie

kompleksowych usług związanych z oferowaniem, sprzedażą i obsługą posprzedażową pojazdów i

innych produktów TOYOTA i LEXUS, świadczeniem usług serwisowych, oferowaniem usług

finansowych oraz realizacji obowiązków prawnych ciążących na administratorach.

Dane przetwarzane

są także w związku z realizacją marketingu bezpośredniego oraz prowadzeniem

badań rynku w celu

dostosowania usług do Państwa potrzeb. Dane przetwarzamy także w celach archiwalnych i

dowodowych w celu ustalenia i dochodzenia, bądź obrony przed roszczeniami.

Podstawy prawne przetwarzania danych:

W zależności od celu przetwarzania podstawę prawną przetwarzania Państwa danych stanowić będą:

- niezbędność do zawarcia umowy i wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy – art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
- wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze (art. 6 ust 1 lit. c) RODO);
- realizacja prawnie uzasadnionego interesu administratora danych (art. 6 ust 1 lit. f) RODO), w szczególności w odniesieniu do badań posprzedażowych oraz przetwarzania w

DAKAR-TOYOTA RZESZÓW Sp. z o.o. Sp.k.

Świlcza 146T,
36-072 Świlcza

T + 17 85 55 288, F + 17 85 55 297
055@toyota-polska.pl
www.toyota.rzeszow.pl



celach ustalania, dochodzenia bądź obrony przed roszczeniami;

- Państwa zgoda na przetwarzanie danych – zwłaszcza w odniesieniu do marketingu bezpośredniego i badań rynku (art. 6 ust 1 lit. a) RODO lub art. 9 ust. 2 lit. a)

Kategorie przetwarzanych danych osobowych:

W zależności od celów przetwarzania danych, zakres przetwarzanych przez nas danych różni się, jednak zawsze obejmował będzie zakres danych, których przetwarzanie jest niezbędne dla realizacji celów. Szczegółowe informacje w tym zakresie uzyskają Państwo korzystając z poszczególnych usług świadczonych przez wskazanych wyżej administratorów.

Podmioty przetwarzające dane:

Państwa dane mogą być powierzane do przetwarzania innym podmiotom realizującym usługi na rzecz dealerów. Dotyczy to w szczególności firm świadczących usługi IT, usługi z zakresu monitoringu oraz usługi związane z obsługą klientów, które realizowane są dla i w imieniu dealera. Każdorazowo, podmioty przetwarzające wiąże z dealerem umowa powierzenia, zobowiązująca podmiot przetwarzający do właściwej ochrony Państwa danych oraz zachowania w tajemnicy Państwa danych.

Odbiorcy danych osobowych:

Państwa dane osobowe mogą być przekazywane innym Autoryzowanym Dealerom Toyoty i Lexusa w Polsce, firmom współpracującym w zakresie usług IT, usług marketingowych, usług bankowych i księgowych oraz usług archiwizacyjnych, badań rynku, call center i innych usług świadczonych na rzecz wskazanych powyżej Administratorów oraz firmom wspierającym organizację i realizację wydarzeń.

DAKAR-TOYOTA RZESZÓW Sp. z o.o. Sp.k.

Świlcza 146T,
36-072 Świlcza

T + 17 85 55 288, F + 17 85 55 297
055@toyota-polska.pl
www.toyota.rzeszow.pl



Państwa dane osobowe mogą zostać przekazane do podmiotu z siedzibą w Stanach Zjednoczonych – Salesforce Inc (San Francisco, USA), który deklaruje zapewnienie odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych jemu przekazywanych zgodnie z decyzją wykonawczą Komisji Europejskiej UE 2016/1250 z dnia 12 lipca 2016 r. w sprawie adekwatności ochrony zapewnianej przez Tarczę Prywatności EU-USA ("Privacy Shield").

Okres przechowywania Państwa danych osobowych:

Państwa dane przetwarzane będą:

- a) przez okres niezbędnych do wykonania umowy/realizacji lub gwarancji i dochodzenia lub obrony roszczeń z tym związanych, tj., przez okres 10 lat lub do czasu przedawnienia roszczeń;
- b) w celu realizacji akcji przywoławczych lub innych obowiązków wynikających z bezpieczeństwa produktu – przez okres 10 lat;
- c) w przypadku, gdy podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratorów – do czasu wniesienia przez Państwa sprzeciwu wobec przetwarzania, z zastrzeżeniem konieczności przetwarzania danych do końca okresu niezbędnego do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- d) w przypadku przetwarzania danych w celach marketingu bezpośredniego – maksymalnie przez okres 5 lat lub krócej w razie cofnięcia zgody (przy braku innej podstawy prawnej przetwarzania) bądź wniesienia sprzeciwu. Ponadto przez 10 lat przechowywać będziemy dowody udzielonej zgody dla celów dowodowych, w przypadku ew. roszczeń związanych z nieprawidłowym przetwarzaniem danych.

Źródło pochodzenia Państwa danych:

DAKAR-TOYOTA RZESZÓW Sp. z o.o. Sp.k.

Świlcza 146T,
36-072 Świlcza

T + 17 85 55 288, F + 17 85 55 297
055@toyota-polska.pl
www.toyota.rzeszow.pl



Dane pozyskujemy bezpośrednio od Państwa, a także od innych administratorów, z dokumentów, ze stron internetowych (pliki cookies), a w odniesieniu do podmiotów prowadzących działalność gospodarczą także z publicznych rejestrów CEIDG oraz KRS.

W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych przysługują Państwu następujące prawa:

- mają Państwo prawo dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania;
- mają Państwo prawo do ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, które przetwarzamy na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora lub usunięcia danych, o ile nie wystąpią okoliczności ograniczające realizację tych praw;
- mają Państwo prawo do sprzeciwu wobec profilowania;
- mają Państwo prawo do wniesienia skargi do organu nadzoru, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W przypadku, gdy Państwa dane przetwarzamy na podstawie zgody (cele dot. marketingu bezpośredniego i badania rynku) mogą Państwo w każdej chwili wycofać zgodę poprzez wysłanie wiadomości e-mail lub w formie zwykłego listu na podane niżej adresy:

- klient@toyota.pl, Toyota Central Europe, Sp. z o.o. z dopiskiem Dział CS/CR, ul. Konstruktorska 5, 02-673 Warszawa (zgody udzielane TMPL, DTR i TME);
- daneosobowe@toyotabank.pl, Toyota Bank Polska S.A., ul. Postępu 18b, 02-676 Warszawa – w odniesieniu do zgód na rzecz TBP;
- daneosobowe@toyotaleasing.pl, Toyota Leasing Polska Sp. z o. o., 02-676 Warszawa, ul. Postępu 18 b – w odniesieniu do zgód na rzecz TLP;
- klient@toyota.pl, Dakar-Toyota Rzeszów Sp. z o.o. Sp. K. 36-072 Świlcza, Świlcza 146T – w odniesieniu do zgód na rzecz DTR;

DAKAR-TOYOTA RZESZÓW Sp. z o.o. Sp.k.

Świlcza 146T,
36-072 Świlcza

T + 17 85 55 288, F + 17 85 55 297
055@toyota-polska.pl
www.toyota.rzeszow.pl



Wycofanie przez Państwa zgody nie wpływa na prawidłowość przetwarzania danych do czasu jej cofnięcia.

Informacje o profilowaniu:

Państwa dane związane z realizacją wskazanych powyżej celów nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu związanym z automatycznym podejmowaniem decyzji, tj. profilowaniu, które odbywałoby się bez udziału człowieka i wywoływałoby skutki prawne lub w podobny sposób wpływało na Państwa sytuację.

Skorzystanie z usług Dealera powoduje powstanie bezpośredniej relacji prawnej między Państwem a Dealerem, który staje się w zakresie realizowanych przez siebie celów Administratorem Państwa danych osobowych. Podanie tych danych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie uniemożliwia skorzystanie z zawarcie i wykonanie umowy/realizację usługi.

Kontakt z Dealerem w sprawie ochrony danych osobowych:

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych u Dealera, tj. Dakar-Toyota Rzeszów Sp. z o.o. Sp. K. z siedzibą w Świlczy, 36-072 Świlcza, Świlcza 146T, mogą się Państwo kontaktować z nami pod adresem e-mail: [klient@toyota.pl](mailto: klient@toyota.pl) lub listownie na adres siedziby Dealera wskazany powyżej.

DAKAR-TOYOTA RZESZÓW Sp. z o.o. Sp.k.

Świlcza 146T,
36-072 Świlcza

T + 17 85 55 288, F + 17 85 55 297
[055@toyota-polska.pl](mailto: 055@toyota-polska.pl)
[www.toyota.rzeszow.pl](http: // www.toyota.rzeszow.pl)